

Conditions Générales de Vente – Abonnement « Fluency Hub »

Éditeur / Vendeur

SAS **A Star**, 60 Chemin des Canebiers, 06130 Grasse – France

SIRET : **890 256 985 00015**

Contact : **info@astarformation.com**

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent la vente et l'exécution des prestations de service de conversation et pratique de l'anglais en ligne proposées par A Star, sous forme d'abonnement mensuel (« Fluency Club »), à destination de consommateurs et de professionnels.

2. Description du service

Le Fluency Club consiste en **une séance de conversation guidée en ligne par semaine** (en anglais), en petit groupe, animée par un formateur. Le service inclut l'envoi d'invitations et de rappels, ainsi que des communications de suivi.

Prérequis techniques et niveau : le Client doit disposer d'une **connexion Internet haut débit stable**, de **haut-parleurs/écouteurs, microphone** et **webcam** en état de fonctionnement. Le service s'adresse aux personnes de **niveau B1 minimum** en anglais.

3. Création de compte – Commande

La souscription s'effectue en ligne via la page de vente/checkout (ConvertKit Commerce/Stripe). Le Client fournit des informations exactes et les met à jour si nécessaire. La validation de la commande implique l'acceptation des CGV, accessibles avant paiement.

4. Prix – Facturation – Paiement

Les prix sont indiqués en **euros, toutes taxes comprises** (TTC), sauf mention contraire. A Star se réserve le droit de modifier les tarifs à l'avenir ; toute modification s'applique au cycle de facturation suivant, après **information préalable raisonnable** du Client.

Le paiement est **mensuel et récurrent** par carte bancaire via **Stripe** (opéré par ConvertKit Commerce). Les **codes promotionnels** annoncés (par ex. tarif réduit pour X mois) s'appliquent selon leurs conditions et durée indiquées au moment de la souscription.

5. Durée – Reconduction – Résiliation

L'abonnement est conclu pour une durée **mensuelle, reconduite tacitement** de mois en mois.

Le Client peut **résilier à tout moment** pour la période suivante en envoyant un email à **info@astarformation.com** (ou via son portail client, si disponible). La résiliation prend effet **à l'échéance du mois en cours**. Sauf exercice du droit de rétractation (cf. art. 7), **les sommes du mois entamé restent dues**.

6. Accès aux séances – Organisation

A STAR

SAS du capital 1000€ SIRET 89025698500015

Enregistré sous le numéro 93060907406. www.astarformation.com

Après souscription, le Client reçoit un lien de réunion (Microsoft Teams) et des invitations récurrentes (Google Calendar ou équivalent). A Star peut ajuster les **horaires, groupes et formateurs** pour des raisons pédagogiques ou organisationnelles (nombre d'inscrits, niveaux, congés, jours fériés, force majeure). En cas d'annulation d'une séance par A Star, une solution de **report** ou une **communication compensatoire** sera proposée.

7. Droit de rétractation (consommateur)

Conformément aux articles **L.221-18 et s.** du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la confirmation de souscription pour exercer son droit de rétractation, **sans motif**, en écrivant à **info@astarformation.com**.

Si l'exécution du service a commencé avant la fin du délai de 14 jours avec l'accord du Client, A Star pourra **retenir un montant proportionnel** au service fourni jusqu'à la communication de la rétractation (art. L.221-25).

Lorsque le service a été **pleinement exécuté** avant la fin des 14 jours avec l'accord et renonciation expresse du Client à son droit, ce droit **ne peut plus être exercé**.

8. Responsabilités et garanties

A Star met en œuvre tous moyens raisonnables pour assurer la qualité pédagogique et la disponibilité des sessions. Le Client est responsable de son **environnement technique** (connexion, matériel) ; toute indisponibilité liée à ces éléments ne saurait engager la responsabilité d'A Star.

A Star ne garantit pas l'atteinte d'un **résultat déterminé** (ex. obtention d'un niveau ou score), la progression dépendant notamment de l'assiduité et du travail personnel. A Star ne saurait être tenue responsable des **préjudices indirects**.

En cas de manquement prouvé d'A Star, l'indemnisation du Client serait en tout état de cause **limitée au montant des sommes versées sur les trois (3) derniers mois**.

9. Comportement et éthique

Le Client s'engage à un comportement **respectueux** envers les formateurs et les autres participants. Tout comportement inapproprié, harcèlement, propos discriminatoires ou perturbation répétée pourra entraîner une **exclusion** temporaire ou définitive, **sans remboursement** du mois en cours.

10. Propriété intellectuelle – Enregistrements

Les supports, structures de séance, nomenclatures, contenus et marques restent la **propriété exclusive** d'A Star ou de ses concédants. Toute reproduction, diffusion ou utilisation hors cadre de la séance est **interdite**.

Sauf mention contraire expresse d'A Star, les **séances ne sont pas enregistrées**. Le Client **n'est pas autorisé** à enregistrer audio/vidéo, capturer ou diffuser les séances sans autorisation écrite préalable.

11. Données personnelles (RGPD)

A Star traite des données personnelles pour la gestion des souscriptions, paiements (via Stripe), invitations, suivi pédagogique et relation client, sur la

A STAR

SAS du capital 1000€ SIRET 89025698500015
Enregistré sous le numéro 93060907406. www.astarformation.com

base de l'**exécution du contrat** et des **intérêts légitimes** (amélioration du service, prévention de la fraude). Les données strictement nécessaires peuvent être transmises à des **sous-traitants** (ConvertKit/Stripe) situés dans l'UE ou, le cas échéant, hors UE avec garanties appropriées.

Le Client dispose des droits d'**accès, rectification, effacement, limitation, opposition** et **portabilité** (art. 15 à 22 RGPD), qu'il peut exercer à **info@astarformation.com**. Il peut introduire une réclamation auprès de la **CNIL**. Pour plus d'informations, consulter la Politique de confidentialité d'A Star.

12. Médiation de la consommation

Conformément aux articles **L.616-1** et **R.616-1** du Code de la consommation, A Star propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

CNPM – MÉDIATION CONSOMMATION

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur <https://cnpm-mediation-consommation.eu/> ou par voie postale : **CNPM – MÉDIATION – CONSOMMATION, 27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond**.

Le Client est informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (**RLL/ODR**) : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

13. Force majeure

Aucune partie n'est responsable d'un manquement dû à un événement imprévisible et irrésistible au sens de l'article **1218 du Code civil** (ex. pannes massives, cyber-attaque, pandémie, décision administrative). L'exécution est suspendue pendant la durée de l'événement ; si sa durée excède **30 jours**, chaque partie peut résilier sans indemnité.

14. Preuve – Archivage – Signature électronique

Les enregistrements informatiques d'A Star (emails, logs, factures, confirmations) font foi entre les parties. Les validations et signatures électroniques ont valeur de signature manuscrite (art. 1366 C. civ.).

15. Nullité partielle – Non-renonciation

Si une clause est réputée nulle, les autres conservent leur plein effet. Le fait pour A Star de ne pas se prévaloir d'un manquement n'emporte pas **renonciation** à agir ultérieurement.

16. Droit applicable – Juridiction compétente

Les CGV sont régies par le **droit français**. Pour les consommateurs, les règles de compétence légale protectrices s'appliquent ; à défaut, les tribunaux matériellement compétents du ressort du siège d'A Star seront compétents.

17. Service client – Réclamations

Pour toute question ou réclamation : **info@astarformation.com**. A Star s'efforcera d'apporter une réponse sous un **délai raisonnable**.

A STAR

SAS du capital 1000€ SIRET 89025698500015
Enregistré sous le numéro 93060907406. www.astarformation.com